

Algemene Voorwaarden Versie 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten, en alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden, leveringen en/of diensten, door of namens Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument/klant: Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. een aanbieding doet.

Opdrachtgever: Hij die een opdracht aan Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. verleent;

Installateur: Opdrachtnemer en/of Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Werk: Het totaal van de tussen de consument en installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde onderdelen en/of materialen.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daar op, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

Raam overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Aksa Technische Dienstverlening en Nederland V.O.F. en een klant waarbij afspraken worden vastgelegd binnen een kader waarbij diverse opdrachten kunnen worden uitgevoerd, zonder telkens een nieuwe overeenkomst te sluiten;

Meer- en minderwerk: Door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Offerte: Een vrijblijvende aanbieding waarin Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. een voorstel doet voor de levering van een product of dienst. De offerte zal doormiddel van een handtekening van de klant gaan gelden als opdrachtbevestiging en daarmee een overeenkomst tussen de klant en Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. tot stand brengen. Ook is het mogelijk om de offerte per e-mail te bevestigen;

Diensten: Alle activiteiten die Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. aanbiedt.

Levering: Een levering, bezorging, aflevering van goederen, materialen ten behoeve van een installatie;

Oplevering: De werkzaamheden aan een installatie zijn voltooid en kan door Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. aan de klant worden "opgeleverd";

Onder aannemer: Een bedrijf dat werkt in opdracht van een ander bedrijf dat een overeenkomst heeft gesloten met de eindklant. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. een ander bedrijf in huurt om werkzaamheden uit te voeren. Dit bedrijf werkt dan in opdracht van Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F., de klant/opdrachtgever heeft slechts één opdrachtnemer en dat is Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F.. Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. legt verantwoording af voor de werkzaamheden, uiteraard ook voor die van onder aannemers;

Signaleringsysteem: Een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand;

Stelpost: Een als zodanig in het aanbod c.q. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd;

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 2 Afspraak

Er kan telefonisch of per e-mail een afspraak ingepland worden. In overleg met de klant wordt de afspraak ingepland (datum en tijd). De klant geeft tijdens het inplannen van de afspraak aan welke werkzaamheden er door de installateur uitgevoerd moet worden. Dit is zodat de installateur de vereiste materialen en/of gereedschap mee kan nemen. De werkzaamheden die door de installateur uitgevoerd worden, worden naar zijn beste inzicht, vermogen en kennis overeenkomstig van een goed vakmanschap uitgevoerd.

Artikel 3 Aanbod van de installateur

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting, wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen klant en installateur een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht. Bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijdkosten. Op verzoek van de klant geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.
4. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.
5. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
6. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden
7. Indien de klant het aanbod niet accepteert, dan is de klant uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan de installateur te vergoeden als de installateur de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de klant de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de installateur.
8. Soms komt het voor dat Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. voorafgaand aan de installatie, materialen laat bezorgen bij de klant/opdrachtgever, dit zal altijd in overleg plaats vinden. Indien de klant/opdrachtgever hiermee akkoord gaat zal hij de desbetreffende materialen opslaan in een daarvoor geschikte opslagruimte.
9. Het aanbod gaat vergezeld van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de klant bevestigt de installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument.

Artikel 4 Tarieven buiten kantoortijden

Bij werkzaamheden die worden verricht buiten kantoortijden komen de volgende toeslagen bovenop de reguliere prijs:

Tussen 17:00 – 22:00 50% toeslag

Tussen 22:00 – 07:00 100% toeslag

Zaterdag 150% toeslag

Zondag 200% toeslag

Artikel 5 Verplichtingen van de installateur

1. De installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de klant aan de installateur strekt tot het verlenen van service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de klant worden doorberekend, mits de installateur aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
3. De installateur is verplicht de klant te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

- Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur terzake deskundig moet worden geacht.
- Voor schade die direct door de installateur wordt aangericht tijdens de afspraak, is Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. aansprakelijk. Onder directe schade wordt enkel verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en/of de omvang van de schade, voor zover dat het vastgesteld is dat het de schuld van de installateur is.
- Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor kosten die ontstaan door gebrek aan kennis of prestatie van de betrokken installateur(s). Gevolgschade is niet gedekt, wat betekent dat schade die indirect of als gevolg van een fout ontstaat, niet door het bedrijf vergoed zal worden.
- Indien de installateur een fout maakt doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan is Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. voor de daardoor ontstane schade NIET aansprakelijk.
- Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder valt: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten die voortvloeien uit veroordeling in proceskosten en rente- en/of verdragingschade als gevolg van het verstrekken van onvolledige of onjuiste medewerking en/of informatie die de klant heeft verstrekt.
- De installateur is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 25.000 per gebeurtenis.
- De installateur vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

Artikel 6 Verplichtingen van de klant

- De klant stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
- De klant zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
- De klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- De klant draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
- De klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de klant komt, dan dient de klant de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de klant kan worden toegerekend.
- De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens. Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van de installateur op grond van artikel 5 lid 3.
- In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de klant de installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.
- Ingeval de klant niet op de bevestigde tijdsblok, adres en datum aanwezig is, zal het minimum uur bedrag in rekening gebracht worden. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, deze dient binnen 72 uur betaald te worden.

Artikel 7 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

- Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de klant hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De klant kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De klant is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- De klant heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De klant mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.

Artikel 8 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De klant kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De klant zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de klant aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging
6. ontstane kosten, alsook de gederfde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 9 Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 10 Annulering

Indien de consument de werkzaamheden annuleert tot 48 uur voor aanvang van de dag waarop de werkzaamheden plaatsvindt is dit kosteloos. Bij annulering binnen 48 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er 15% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er 20% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten in rekening gebracht.

De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, dit dient binnen 72 uur betaald te worden. Indien de klant in verzuim blijft met betaling wordt de nota overgedragen naar de incasso. Alle bijkomende kosten komen voor de rekening van de klant.

Artikel 11 Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen klant en installateur, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van de installateur om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de klant opgedragen meerwerk kan de installateur alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de klant dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de klant artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. klant op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 12 Oplevering

1. Als klant en installateur een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als klant en installateur een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de klant het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de klant van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - hetzij wanneer de klant de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de klant hierdoor geleden schade te vergoeden.

Artikel 13 Vooruitbetaling/zekerheid

1. Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst bij factuur een aanbetaling van minimaal 50% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Deze factuur dient betaald te zijn voordat de werkzaamheden aanvangen. De overeengekomen bedragen en termijnen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de facturen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de klant in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 14 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 15 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de klant de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 16 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de klant niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de klant. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de klant worden afgeweken.
4. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien de installateur een door hem aan de klant verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de klant hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij 'installateur' in plaats van 'klant en 'klant in plaats van 'installateur' wordt gelezen.

Artikel 16 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 17 Prijswijziging

Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het verzenden van de opdrachtbevestiging en voor het daadwerkelijk uitvoeren van de overeenkomst ten gevolge van overheidsmaatregelen dan wel algemeen geldende maatregelen er een stijging optreedt in lonen, sociale lasten en belastingen.

Artikel 18 Garantie door de installateur

1. De installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 6 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. De onderdelen die gebruikt worden hebben standaard 3 maanden garantie. Er wordt geen garantie gegeven op gevolgschade.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij de installateur en de klant een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de klant zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de installateur op grond van de wet.

Artikel 19 Klachten

Indien de klant een klacht heeft kan hij of zij zich wenden tot de klachtenafdeling. Wij streven ernaar om uw klacht binnen 14 dagen op te lossen.

Artikel 20 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien een geschil niet opgelost kan worden middels onderling contact, zal er een beroep gedaan kunnen worden op de rechter. Ik dat geval zal deze te allen tijde worden voorgelegd bij de bevoegde rechter van de rechtbank te Gelderland.

Artikel 20 Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. uw persoonsgegevens. Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@aksatdn.nl.

Artikel 22 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden;
2. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website van Aksa Technische Dienstverlening Nederland V.O.F. en zijn te downloaden via: info@aksatdn.nl;
3. Onze algemene voorwaarden worden als bijlage meegestuurd bij zowel de offerte als de factuur. Door akkoord te gaan met de offerte en/of het betalen van de factuur, verklaart de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.